

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью ООО "Эдельвейс-транс", ИНН 7807359369; ОГРН 1117847139585 (далее — **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи аквариумов для продажи морепродуктов под товарным знаком/знаком обслуживания «Seaoysters» (далее — **Договор**) на ниже изложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **«Сайт/Интернет-магазин»** – Интернет-ресурс под доменным именем <http://seaoysters.ru>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <http://seaoysters.ru>.

1.2. **«Товар»** – аквариум для продажи морепродуктов под товарным знаком/знаком обслуживания «Seaoysters», представляющий собой изготовленный специальным образом аквариум, в соответствии с требованиями Покупателя.

1.3. **«Покупатель»** – дееспособное физическое/юридическое лицо, оформившее заявку на Сайте.

1.4. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно Товара, предлагаемого к продаже, описание которой размещено на Сайте по адресу: <http://seaoysters.ru/docs/oferta.pdf>, осуществляемое путем формирования заявки на Сайте в качестве Покупателя на приобретение Товара.

1.5. **«Заказ»** – заявка, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта или сделанная Покупателем по телефону через Контактный центр на изготовление Товара, размещенного на Сайте.

1.6. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определённому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.8. Изготовитель:

1.8.1. ООО "Эдельвейс-транс", ИНН7807359369, ОГРН1117847139585, 192019, г.Санкт-Петербург, ул.Доблести, д.26, корп.1, кв.150, осуществляющее изготовление аквариумов под товарным знаком обслуживания «Seaosters»;

1.9. **«Контактный центр/Колл-центр»** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону 8 (812) 904-66-36.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону Контактного центра, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее – **Продажа товаров дистанционным способом**). Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории России и стран СНГ.

2.2. Для производства Товара Покупателю необходимо оставить заявку на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра.

2.3. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования, опубликована на Сайте.

3. Оплата Товара

3.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценой, рассчитанной оператором Контактного Центра. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

3.2. Способы оплаты Товара:

3.2.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.

3.2.2. Разовая оплата заказа безналичным денежными средствами по мере выполнения заказа, путем перевода денежных средств на расчетный счет компании.

4. Доставка Товара и условия возврата Товара.

4.1. Доставка Товара осуществляется за дополнительную оплату со стороны Покупателя по России и странам СНГ.

4.2. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного товара либо оплаченного курьеру наличными в момент доставки Товара.

4.3. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п.5.1, п.5.2. лично либо через 3-х лиц, указанных в договоре.

4.4. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию в договоре.

4.5. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

4.6. Ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

4.7. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара.

4.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

4.9. В случае обнаружения в Заказе Товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные товары. Факт обнаружения в Заказе товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

5. Обязанности и права Продавца

5.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

5.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <http://seaoysters.ru/docs/oferta.pdf> .

5.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

5.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных

данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

5.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах.

5.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при формировании заявки на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

6. Обязанности и права Покупателя

6.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте по адресу: <http://seaoysters.ru/docs/oferta.pdf> . Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

6.2. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

6.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

6.4. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

7.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условий данного Договора, стороны решают путем переговоров.

8.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <http://seaoysters.ru/docs/oferta.pdf> , не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии

неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

9.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата: 04 июля 2018 г.